

令和3年度

# 事業計画書

自 令和3年 4月 1日  
至 令和4年 3月 31日

公益財団法人 横浜市寿町健康福祉交流協会

次の目的・基本理念及び経営方針に基づき事業を行います。

## 目的

---

寿地区の住民等へ保健医療を提供し、地域福祉に関する事業及び社会参加・就労支援に関する事業等を行い、もって福祉の向上に資することを目的とする。(定款第3条)

## 基本理念

---

寿地区の住民をはじめとする市民の方々の「健康づくり・介護予防」、「生きがいづくり」、「社会参加・自立支援」を推進するとともに、相互に支え合いながら、交流しやすいまちづくりを推進します。

## 経営方針

---

- 1 施設利用者に安全で衛生的、快適な環境を提供します。
- 2 住民のニーズに沿った事業を展開し、福祉・保健・医療などサービスの向上を図ります。
- 3 寿地区に関わる地域団体及び行政と連携協働し、誰もが安心安全に住み、健全で明るいまちづくりを推進します。
- 4 運営経費の適正化、業務の創意工夫・効率化を図るなど経営の改革を進めます。

# I 事業計画

## 1 会議の開催

(1) **理事会** 理事6人(3月16日現在5人)、監事1人

次のとおり年2回以上開催します。

- ① 第1回 令和3年6月予定
  - ア 令和2年度事業報告及び決算報告
  - イ 令和3年度第1回評議員会の日時、場所及び議決事項
  - ウ 理事長及び常任理事の職務執行の状況
- ② 第2回 令和4年3月予定
  - ア 令和4年度事業計画及び予算案
  - イ 令和3年度第2回評議員会の日時、場所及び議決事項
  - ウ 理事長及び常任理事の職務執行の状況

その他、業務執行の決議、職務監督等、必要に応じて開催します。

(2) **評議員会** 評議員5人、監事1人

- ① 第1回 令和3年6月予定
  - ア 令和2年度事業報告及び決算報告
  - イ 評議員及び理事の選任
  - ウ 理事長及び常任理事の職務執行の状況
- ② 第2回 令和4年3月予定
  - ア 令和4年度事業計画及び予算案
  - イ 理事長及び常任理事の職務執行の状況

その他、事業運営に関する重要事項の決議、執行機関の監督等必要に応じて開催します。

(3) **経営改善委員会**

総合的で効率的かつ効果的な協会の運営並びに経営環境の変化に即応した、経営判断を行うため、原則として毎週木曜日に開催します。

- ① 参加者 理事長、常任理事、管理課長、健康コーディネーター室長、庶務班長、業務班長、医療班長
- ② 討議事項 経営改善の方向性、協約の具体化、事業計画の推進等

## 2 横浜市寿町健康福祉交流センターの管理運営

横浜市寿町健康福祉交流センターは、寿地区の保健医療の充実を図るとともに寿地区の住民をはじめとする市民の健康づくりや介護予防、生活の自立支援を通して生活環境の向上を推進し、さらには市民の社会参加を促進して市民相互の交流を深め、もって福祉の向上に寄与するために設置された施設です。なお、令和2年3月上旬より新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の使用制限や事業の一部休止の措置を講じており、当協会は、令和3年度においても、引き続き感染拡大防止に十分配慮しながら、同センターの指定管理者としてセンターの諸機能を有効に活用して、利用者の利用に供するとともに各種事業を実施します。なお、運営に当たっては、地元代表、関連施設委員、行政等で構成した運営協議会と協議を行います。

### ◆センター施設概要

名称	横浜市寿町健康福祉交流センター		
所在地	横浜市中区寿町4丁目14番地		
敷地面積	2,647.82 m <sup>2</sup>	建築面積	1,628.81 m <sup>2</sup>
延床面積	2,529.94 m <sup>2</sup> (1階 736.60 m <sup>2</sup> 、2階 1,457.69 m <sup>2</sup> 、地下 335.65 m <sup>2</sup> )		
広場面積	約 700 m <sup>2</sup> 他外構部		
施設全体	構造	鉄筋コンクリート造 地上9階地下1階 (3~9階市営住宅) 高さ 30.8m	
	延べ面積	7,685 m <sup>2</sup> (福祉施設 2,530 m <sup>2</sup> 、市営住宅 5,155 m <sup>2</sup> )	
	用途	福祉施設 1・2階 地階 屋外 市営住宅 1階 (玄関、集会室) 3~9階 80戸	
施設内容	<p>【1階】 多目的室、作業室、調理室、ラウンジ、図書コーナー、管理人室他</p> <p>【2階】 診療所、精神科デイケア、健康コーディネート室、活動・交流スペース、一般公衆浴場、授乳室、事務室等、横浜市ことぶき協働スペース (指定管理外)</p> <p>【屋外】 広場、スロープ、駐車場 (5台)、利用者駐輪場、屋外トイレ、防災備蓄倉庫他</p> <p>【地下】 機械設備室</p>		
予約が必要な施設	<p>【1階】 多目的室 (約 110 m<sup>2</sup>) ※ 作業室 (約 30 m<sup>2</sup>) 調理室 (約 20 m<sup>2</sup>) ※個人利用の時間帯や予約がない場合は、自由に利用できます。</p> <p>【2階】 活動・交流スペース (約 90 m<sup>2</sup>) ※会議室は2室に分離できます。オープンスペースはミニ打合せ等で自由に利用できます。スペース内には、会議室2室含まれます。</p>		
設備	エレベーター、太陽光パネル、広場防災用トイレ他		

### ◆センター施設の貸出

対象者	寿地区の住民をはじめとする市民相互の交流を推進して、市民の健康づくりや介護予防、自立支援等、健康福祉の向上を図るための様々な活動をしている団体等です。なお、貸出施設以外の施設は誰もが自由に利用できます。
対象施設	①多目的室、②調理室、③作業室、④活動・交流スペース（会議室1、会議室2含む）。 ※調理室は、多目的室・調理室と一体で利用することもできます。
貸出区分	貸出の単位は3時間ごとの区分とします。 ①午前 午前9時から午後0時まで ②午後1 午後0時から午後3時まで ③午後2 午後3時から午後6時まで ④夜間 午後6時から午後9時まで ※日曜日・祝日の「午後2」の区分は、午後5時まで、夜間区分はありません。
利用料	無料
目的外使用	地域住民による健康活動や福祉活動及びこれらの活動を通して住民相互の交流を図るために交流センターを利用しようとする活動以外の目的であるものの、条例及び要綱の範囲内の使用であり、所定の目的外使用料を支払うことで交流センターを使用することができます。 <b>【一区分あたりの目的外使用料金】</b> ①1階多目的室 1,530円（1,020円） ②1階調理室 330円（220円） ③1階作業室 420円（280円） ④2階活動・交流スペース（会議室1） 300円（200円） ⑤2階活動・交流スペース（会議室2） 420円（280円） ⑥2階活動・交流スペース全室※ 1,380円（920円） ⑦駐車場 600円/台（400円/台） ()内は日曜祝日の「午後2」の区分のみ適用されます。 ※「活動交流スペース全室」とは活動交流スペースの一体利用の場合で枠数としては2枠としてカウントします。

### ◆センター登録団体及び事前予約

登録団体	横浜市寿町健康福祉交流センターにおいて活動を行う団体は、事前に団体登録を行っていただき、登録区分に応じた活動としてセンターを利用できます。
登録区分	団体登録区分は、次の3区分に分かれています。 ①健康福祉交流団体 市民の健康づくりや介護予防、または、福祉支援を必要とする地域住民の自助活動、支援活動、若しくは地域の支えあいを目的とした住民相互の交流活動に直結し、健康福祉交流活動の担い手として活動する団体。

	<p>②健康福祉協力団体 自らの生活環境等の向上のために活動している団体であって、健康福祉交流活動、地域貢献活動等のためのボランティア活動を実施する団体。</p> <p>③その他の団体 目的外団体及び未登録団体。</p>
団体登録の有効期限	登録した日から3年間有効とします。継続して登録する場合には有効。期限満了日までに、団体登録書の更新をご案内します。
事前予約	<p>登録を行っていただいた団体は、登録区分に応じて、優先的に事前予約ができます。電話予約も受け付けていますが、正式な利用申請書の提出していただきます。</p> <p><b>【事前予約受付可能日及び利用枠数】</b></p> <p>①健康福祉交流団体 2か月前の1日から 上限3枠まで</p> <p>②健康福祉協力団体 1か月前の1日から 上限2枠まで</p> <p>③その他の団体 利用日から起算して30日前から 上限はありませんが横浜市の許可が必要となります。 ※利用枠数とは、貸出区分ごとに原則1施設</p>
登録団体数	50団体（令和3年3月14日現在）
優先利用	横浜市が、健康福祉交流推進のために交流センターを利用しようとするときは、優先的に利用します。

## (1) 診療所（公益目的事業2）の運営

診療所は、①患者のほとんどが生活保護受給者である、②相談室では専門スタッフが各種相談に応じている、③結核や依存症等の患者の方々を対象に服薬管理（DOTS）を行う、④自己負担金の持ち合わせがない患者への貸付（特別診療）を行うなどを特徴としております。

令和元年度からは、新たに精神科訪問看護、管理栄養士による栄養指導を開始し、中区役所と連携して患者負担のない健康診査の拡充に取り組みました。

令和2年度には、薬局の午後開設、新型コロナウイルス PCR 検査体制の導入などを進め、利用者の利便性の向上に努めるとともに、横浜市から「年末結核検診事業」を受託しました。

令和3年度も引き続き、地域医療を支える診療所として患者に寄り添い、予防し、治し、支える医療を様々な面から提供していきます。

## ①診療概要、利用内訳等

診療科目	内科、精神科(精神科デイケア含む)、心療内科		
診療日	月曜日～金曜日(開所予定日数 242日)		
休診日	土曜日、日曜日、祝日、12月29日～1月3日		
診療時間	午前 9時30分～12時30分 午後 1時55分～6時00分		
精神科デイケア	月・水・金曜日 午前10時～午後4時		
精神科訪問看護※	月～金曜 午前・午後 見込 1,500人		
院内薬局	月～金曜 午前・午後(診療時間と同)		
延利用者見込	25,400人 1日平均 105人	内科 精神科 デイケア DOTS※	13,400人 7,800人 1,200人 3,000人
診療所スタッフ (令和3年3月31日予定)	医師7名、看護師8名、薬剤師3名、放射線技師3名、医療ソーシャルワーカー2名、作業療法士2名、精神保健福祉士1名、医療事務4名、事務職3名、アルバイト1名 計34名		

※精神科訪問看護：精神科患者で心身の状態や服薬も含めて、定期的に在宅の生活状況を確認し、医療的ケアが必要な方を対象に精神科訪問看護を令和元年6月から本格的に実施しました。

※DOTS：結核治療、アルコール依存症治療等において、医療監視のもとに、看護師が直接確認しながら、服薬指導管理を行います。

## ② 診療所での診療・相談以外の事業

### ア 寿地区健康診査(結核及び生活習慣病予防)の実施

地区住民の健康意識の向上のため、地域や関係機関と連携し健康診査を実施します。(年2回予定)

### イ 年末結核検診事業の受託

横浜市が、年末年始に住居を持たない生活困窮者のため一時宿泊所宿泊所を提供する「寿地区年末年始対策事業」の一環として行う「結核検診事業」を受託します。

## 【新規・拡充等の取り組み】

### ア 医療事務主任の配置

医療事務の取りまとめと、医師と専門スタッフ間の連携を深めるための調整役として、医療事務主任を配置し現場対応能力を強化していきます。

### イ 電子カルテの導入

現在、紙カルテを使用しておりますが、3年度中に電子カルテの導入を予定しています。

## (2) 健康コーディネート室（公益目的事業2）の運営

地域住民が日常生活において無理なく、楽しみながら実践でき、健康づくり・介護予防につながる活動を推進するとともに、その活動を支援する環境づくりを進めていきます。

### ① 健康づくり・介護予防の推進

- ア 健康教室（寿 de 健康クラブ）
- イ ノルディックウォーキング体験会参加者支援（毎週金曜日）
- ウ おひるごはんとおしゃべりの「ことぶき食堂」の実施【新規】
- エ ミニ・クッキング
- エ 健康講座・出前講座の開催

### ② 個別健康支援

- ア 各種健康測定機器等を活用した健康チェック
- イ 個別生活改善支援
- ウ 出張健康相談：（簡易宿泊所・事業所・生活館）

### ③ 寿地区健康づくりサポーター育成

- ア 育成講座の開催（④ーイ・ウと重複）
- イ 団体・事業所等訪問による健康づくり支援（②ーウと重複）

### ④ 関係機関・団体と地域ネットワークの構築

- ア 寿地区健康コーディネート連絡会の定例開催  
参加機関： 中区福祉保健センター、寿福祉プラザ相談室、不老町地域ケアプラザ
- イ 寿地区障害者作業所等交流会の継続開催  
参加機関： 13 事業所・中区福祉保健センター・市社協・寿福祉プラザ相談室・中区地域活動ホーム
- ウ 寿地区簡易宿泊所管理者交流会の実施検討  
令和元年度の実績（5 回開催）を踏まえ、さらに効果的な交流会のあり方について検討します。（令和2年度は新型コロナウイルス対応のため開催していません）

### ⑤ 健康づくりの普及啓発

- ア 広報紙・ホームページ等の活用による事業広報の強化
- イ わかりやすく活用できる教材づくり
- ウ 寿町健康福祉交流センターまつりでの健康啓発

### ◆施設概要

開室日時	月曜日～金曜日 午前9時から午後5時まで
休日	土曜日、日曜日、祝日および12月29日～1月3日
スタッフ	4名（室長含む）
各種機器・設備	体組成計測定器、血圧計、各種フードモデル、血中酸素濃度測定器、握力計、ラダー等
利用者見込み	8,000人

### (3) 一般公衆浴場（収益事業1）の運営

地区の住民の公衆衛生の向上、健康維持のため湯舟があり広く快適な一般公衆浴場は必要不可欠な施設です。また、単身生活者の住民がふれあい交流できる場の一つでもあります。

当協会は、旧寿町総合労働福祉会館において、42年間一般公衆浴場を営業してきました。旧会館を閉鎖した平成28年3月末から一時、休業していました一般公衆浴場「翁湯」を令和元年6月1日から再開しました。

再開にあたっては、横浜市浴場協同組合と協議し、協力（一部業務の委託）を得て運営しています。

#### ① 委託業務の内容

安全確認を含む受付業務、清掃及び衛生管理業務、設備機器管理業務

#### ② サービスの向上

ア 横浜市浴場協同組合と連携し、季節感のあるサービスを実施（菖蒲湯、柚子湯等）

イ 健康器具（血圧計、体重計等）を設置

### ◆施設概要

開室日時	月曜日～土曜日 午後1時から午後9時まで
休日	日曜日及び元旦
入浴料金	大人490円、中人（6歳以上12歳未満）200円、 小人（未就学児未満）100円
物販品	タオル、石鹸、飲み物等
アメニティ	体重計、血圧計等
延床面積	約200㎡（脱衣室、洗い場・浴槽含む）
延利用者見込み	23,000人

## (4) 諸室の管理及び活用

### 【1階】

#### ① ラウンジ（公益目的事業1）

ラウンジを数区画に分け、諸室との連携を考えながら、住民のニーズに沿った異なる機能を持たせます。また、総合的イベントや地域行事ではラウンジ・諸室・広場を一体的に利用できます。

##### ア 飲食コーナー

電子レンジやポットなどを提供し、軽飲食ができるコーナーとして利用できます。

##### イ 娯楽コーナー

囲碁・将棋セット等を常設し、交流の場を提供します。

##### ウ テレビコーナー

60インチの大型液晶テレビを設置し、常時放映しています。

また、月に1度程度、映画の上映（コトキネ）を行います。

##### エ 情報コーナー

行政広報資料や地域関係機関団体等の情報資料を提供します。

#### ◆施設概要

開室日時	月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで 日曜日・祝日 午前9時から午後5時まで
休日	第4日曜日および12月29日～1月3日
施設貸出	対象外
利用方法	個人利用（利用登録なし）
アメニティ	液晶テレビ、囲碁セット、将棋セット、電子レンジ、ポット等
延床面積	約320㎡
延利用者	45,000人

#### ② 図書コーナー（公益目的事業1）

各種図書を備え、読書の場を提供します。

貸出カウンターはラウンジのフロントとして、センターの魅力を高め、利用を促す役割を持たせます。

また、本の閲覧・貸し出し、新聞の閲覧の他にも、新着本などを紹介する図書コーナーだよりの発行（季刊）や、様々なアート作品を展示するなど居心地の良い空間を提供するようサービス向上に努めます。

#### ◆施設概要

開室日時	月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで 日曜日・祝日 午前9時から午後5時まで
------	---

休日	第4日曜日及び12月29日～1月3日
受付	スタッフ1名常駐
施設貸出	対象外
利用方法	個人利用（図書貸出は登録制）
アメニティ	各種図書（約8,500冊）、カードシステム（バーコード式）、 血圧計・体重計等
延床面積	約70㎡
延利用者	32,000人

### ③ 多目的室（公益目的事業1）

軽運動や会議、講座、研修など幅広い用途で利用できます。隣接している作業室や調理室と連動した催しも可能となります。

また、卓球等誰でも自由に利用できる時間帯も設けて運用します。

#### ◆施設概要

開室日時	月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで 日曜日・祝日 午前9時から午後5時まで
休日	第4日曜日及び12月29日～1月3日
施設貸出	対象
利用方法	団体利用の他、個人利用の時間帯を設ける
アメニティ	テーブル・椅子、映像・音響機器、大型スクリーン、卓球台・卓球セット、ヨガマット、運動用具等
延床面積	約110㎡
延利用者見込み	4,500人

### ④ 作業室（公益目的事業1）

工作物を製作等の軽作業の他、打ち合わせ等にも利用できます。利用人員は8人程度。隣接している多目的室や調理室と連動した催しも行えます。（個人利用はできません）

#### ◆施設概要

開室日時	月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで 日曜日・祝日 午前9時から午後5時まで
休日	第4日曜日および12月29日～1月3日
施設貸出	対象
利用方法	団体利用
アメニティ	作業台、椅子、工具セット、アイロン、ミシン等
延床面積	約30㎡
延利用者見込	900人

### ⑤ 調理室（公益目的事業1）

調理台や調理器具などが取り揃えており、料理教室や栄養講座の開催などの用途で利用できます。（利用人員は5～6人程度）

隣接している多目的室や作業室と連動した催しも行えます。（個人利用はできません）

#### ◆施設概要

開室日時	月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで 日曜日・祝日 午前9時から午後5時まで
休日	第4日曜日および12月29日～1月3日
施設貸出	対象
利用方法	団体利用
アメニティ	調理台、各種調理器具、冷蔵庫、炊飯器、電子オーブンレンジ、電気ポット、各種食器、配膳ワゴン等
延床面積	約20㎡
延利用者見込	250人

## 【2階】

### ⑥ 活動・交流スペース（公益目的事業1）

会議室2室とオープンスペースの部分があり、パーテーションを移動させて一体的に使用することができます。会議室は諸団体が打ち合わせや活動の場所として予約利用ます。また、オープンスペースは、自由にミニ打合せなどで予約なしで利用できる（現在は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、一体利用以外は使用不可）他、登録団体や地区内の様々な団体の活動を紹介する資料を閲覧できるコーナーを設けました。また、年1回地域住民や、関係団体から募った作品を展示する「ことぶき作品展」の会場や、地域の文化・歴史などがわかる展示（写真・資料等）地区内の保育園園児等の作品展示、地域ゆかりのアーティストや障害者等の作品展示を行っていきます。

#### ◆施設概要

開室日時	月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで 日曜日・祝日 午前9時から午後5時まで
休日	第4日曜日および12月29日～1月3日
施設貸出	対象
利用方法	団体利用、オープンスペースは個人利用もできます。
アメニティ	テーブル・椅子、ラック等、印刷機
延床面積	約90㎡
延利用者	5,000人

## 【屋外等の利用】

### ⑦ 広場

センターの1階の交流ゾーン及び2階の縁側通路及びスロープと一体となった広場は、地域の住民や団体の交流、ふれあいの拠点であり、様々な地域活動を支える機能を発揮できる施設として利用されています。

【4つの機能】(約700㎡)

- ア 住民の日常生活を支える憩い・息抜き・遊び・語らいの居場所機能
- イ 指定管理者や地域の諸団体等の主催する催事を実施する会場としての機能
- ウ 地域全体のイベントの場として、地区内外の住民相互の交流機能
- エ 災害時等の一時避難場所や応急活動拠点などの公的機能

### ⑧ 受付警備（公益目的事業1）

日中、夜間を通してセンター施設内外の案内業務と警備を行い、設備の維持管理を行う他、急病人に対する救急車の要請等などの業務を行っています。

#### ◆施設概要

開室日時	月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで 日曜日・祝日 午前9時から午後5時まで
休日	第4日曜日及び元旦
体制	警備員1～2名常駐（24時間体制）

### ⑨ 自動販売機等の設置（収益事業1）

利用者へのサービスとして、1階ラウンジのリフレッシュコーナー等に飲料の自動販売機（非常時対応用）を設置します。売上本数に応じた設置手数料を収益とします。また、有料のコピー機を設置しています。

## (5) 自主企画事業（公益目的事業1）の実施

### ① 自己啓発講座

参加者の自立を支援し、生きがいを持って充実した生活を送れるよう、地域と連携し、寿地区を盛り立てる要素を取り入れた継続性のある講座を展開します。「健康づくり」、「生きがいづくり」を主なテーマとし、人と人との触れ合い、健康維持増進・介護予防に役立つ学びの場を提供していきます。

#### ◆主なプログラム

名称	内容	回数等
ウォーキングサッカー	誰でもできる「ウォーキングサッカー」の基礎を学び、チームワークの大切さへの理解や住民同士の交流を深め、健康増進に繋がります。	4月～3月 12回開催

ノルディックウォーキング	ノルディックウォーキングの基礎を学び、地区内外をウォーキングし、健康増進と参加者の交流を深めます。	毎週1回実施 講座は年数回
健康づくり自己啓発講座 (Y.S.C.C.とのコラボ企画) ※	Y.S.C.C.等との連携のもと、健康づくりに欠かせない「食育」、「口腔衛生」、「健康体操」について包括的に体験学習できる講座を月1回行います。 食育：管理栄養士 口腔衛生：歯科医師、歯科衛生士 体操：トレーナー	4月～3月 12回開催
健康体操教室	Y.S.C.C.のトレーナーの指導のもと、足腰が弱い高齢者でも無理なく継続できる体操教室を行います。	4月～3月4 回開催
アートセラピー教室（新規）	参加者自身が想像する「自然」などを描くことにより、想像力を高め、心の落ち着きなどにつなげます。また講師が作品から読み取れる精神状態などをアドバイスし、心の症状の緩和などにつなげます。	年4回開催
民間コラボ講座	日常生活を楽しく豊かにする講座を開催します。 (①着こなし講座②美味しいコーヒーの淹れ方)	①年1回 ②年4回

その他、健康体操、生活習慣病予防など講座を、作業所など各施設・会場へ出張して実施していきます。

※Y.S.C.C.（NPO法人 横浜スポーツアンドカルチャークラブ）

中区本牧に本部を置き、子どもから社会人まで、家族的雰囲気の中で活動するスポーツクラブで、現在J3リーグに所属しています。地域貢献活動の一環として、寿地区の健康増進、スポーツ普及に取り組んでいます。

## ② スマイル事業

センターを会場に、誰でも気軽に参加でき、笑顔で楽しめる多様で魅力的なプログラムを実施していくことで、引きこもりがちな住民が屋外に出るきっかけとし、交流を深める場としての事業を展開していきます。

### ◆主なプログラム

名 称	内 容	回数
スマイルゴルフ	パターゴルフのように行い、6回打ってボールが的に何個入るのかを点数にして競い合います。	月1回
頭脳クラブ	脳トレ、トランプなど頭脳を使ったレクリエーションを実施します。	年4回
うたごえクラブ	参加者みんなで声を合わせ、懐かしの曲や話題の曲を歌います。後半はカラオケを行います。（現在休止中、感染状況により開始）	月1回
映画クラブ	懐かしの名作映画をワイドスクリーンで上映します。	月1回

書道クラブ	書を通じてふれ合うとともに、年2回開催している「ことぶき作品展」への出展に向け、上達を目指します。	月1回
女性だけの茶話会 【新規】 (2年度感染予防のため実施見送り)	寿地区在住の女性を対象に、お茶お菓子をいただきながら、楽しいひと時を過ごし、悩みを相談できるようなコミュニケーションの場とします。	年4回
感染予防レク【新規】	密を避け、使い捨て道具を使用するなど感染予防のため考えたレクリエーション(牛乳パックフリスビー、シルエット色あてなど)を実施するとともに、参加者へ感染予防のレクチャーも併せて行います。	年4回
工芸クラブ	手芸、工作等を体験してもらい、創作を通じて、心の活力と安らぎの得られる場とします。	月1回

その他 スマイルパターなど実施予定

### ③ バラエティ講座

センターを多くの方に知っていただくため、各種講座・教室を開催します。これらの自主企画事業を通じ、多くの住民の方々が参加することにより、住民同士の交流を深め、能動的な社会参加につながるようにします。また、寿地区以外の方にも参加していただけるプログラムも企画していきます。

#### ◆主なプログラム

名 称	内 容	実施月
認知症サポーター養成講座	認知症に対する正しい理解と支援の方策を学びます。	11月～ 複数回
簡単手話講座【新規】	手話の初歩からを学び、聴覚に障害がある方への理解とコミュニケーションを進めていく機会とします。	9月～ 複数回
マイノリティなどの理解のため講座【新規】	LGBT、ひきこもり、ごみ屋敷、依存症などの当事者から話を聞き、また理解を深めるため専門家の講演会などを開催します。	1月～ 複数回
和太鼓を叩いてみよう【新規】	身体機能の維持や増進、メンタルヘルスの向上などに役立つとされる和太鼓に、講座を通じて触れ、親しんでいただく機会を作ります。	9月～ 複数回

## (6) 地域共催事業（公益目的事業1）への参加・協力

地域の自治会や社会福祉協議会などが主体となって開催された各種事業に参加・協力をします。

### ① ラジオ体操

平日（月～金）朝、住民や関係団体職員等が参加して、センター広場にてラ

ジオ体操を実施します。

② 地域防災拠点訓練

「寿プラザ地区地域防災拠点運営委員会」に主体的に参加し、主催の地域防災拠点訓練について準備段階から企画に参画し、当日の運営に協力します。

③ ことぶき福祉まつり

毎年 11 月に開催予定の地区社協主催による福祉まつりに参加します。

④ クリスマス行事

12 月、寿地区自治会との共催によりセンター1 階でツリーへの点灯イベントなどを実施します。例年大勢の住民に加え、保育園の子どもたちも参加します。

⑤ 大・豆まき大会

寿地区自治会との共催によりセンター広場で開催します。例年大勢の住民に加え、保育園の子どもたちも参加し、交流が得られます。

(7) センターまつり（公益目的事業 1）の開催

日ごろから利用されている方々への感謝の意を表すため、地域関係団体と協力し、センターあげでのイベントを開催します。

参加者・予定来場者 900 人

【コンセプト】

- ・ 自主企画講座などの成果を披露する場を提供
- ・ 登録した団体の「出番」を提供
- ・ 地区外の方にも関心を持ってもらい、新たな利用層の獲得を目指します。
- ・ 地域関係団体等と協力をし、地域に根付いたお祭りに育てていきます。
- ・ 健康づくりの普及啓発を行います。

(8) センター運営協議会の開催

センターの運営をより効果的かつ地域に密着したものとするため、地元委員、関連施設委員、行政関係者による運営協議会による検討と意見交換を行います。

① 開催予定 年 2 回

② 会 場 センター 2 階会議室

③ 委 員 19 人

④ 内 容 センターの利用状況等説明、意見交換

(9) 施設の維持管理

センター利用者の方々に安心・安全に施設を利用していただくために施設の維持管理等を行います。

① 建物清掃・管理関係

建物清掃、人的警備、機械警備、電気設備管理、電気保安点検等

② 各種設備点検整備等関係

消防設備、空調設備、昇降機、自動ドア、受水槽類清掃委託  
貯水タンク類保守、衛生害虫駆除、樹木選定・植栽管理等

## 6 横浜市寿生活館の管理運営（公益目的事業3）

本年1月に当協会は、横浜市から第4期(令和3年度～令和7年度までの5年間)指定管理者として指定を受けました。

生活館は、住居のない方及び地域住民の方の福祉の向上を目的に、生活相談支援を行う他、地域活動や交流の場としての利用に供します。また、衛生環境の向上のため、シャワーや洗濯室を無料で使用できる環境を整えています。センター同様、昨年3月上旬より新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の使用制限や事業の一部休止の措置を講じており、令和3年度においても、引き続き感染拡大防止に十分配慮しながら、利用者の利用に供するとともに各種事業を実施します。

管理運営に当たっては、地元代表、学識経験者、行政等で構成した寿生活館運営委員会と協議の上行います。

### (1) 寿生活館運営委員会の開催

原則として年2回開催します。

#### ①第1回 上半期予定

協議事項

ア 令和2年度事業報告・収支決算報告

イ 令和3年度収支予算

#### ②第2回 下半期予定

協議事項

ア 上半期利用状況

イ 次年度予算に関する要望事項

### (2) 施設の管理及び活用

【3階】(開室予定は293日、休室は月曜日、祝日および12月29日～1月3日、開室時間は、午前9時～午後9時(土日は午後5時まで)

#### ① 児童ホール

地区内外の児童のため、積み木、跳び箱、マット運動、卓球等の遊びの場を提供します。

(延利用者見込 児童9,200人1日平均 31人 大人3,500人 1日平均12人)

#### ② 女性子ども室

女性及び子ども達の交流を目的に、テレビ観賞、読書や会話を楽しむ場の提供をします。また、おやつやパンづくり等の利用に供します。

(延利用者見込 児童8,500人1日平均 29人 大人3,800人1日平均13人)

### ③ 児童図書室

各種図書1,700冊を備え、読書の場を提供しました。その他にも工作やゲーム等を楽しむ場を提供します。(延利用者見込 児童7,200人1日平均24人 大人3,800人1日平均13人)

【4階】(開室予定は293日、休室は月曜日、祝日および12月29日～1月3日、開室時間は、午前9時～午後9時(土日は午後5時まで))

### ④ 会議室

地域の各種団体の打合せ、AA(\*)等の利用に供します。

(利用回数見込80回 延利用者見込800人 1日平均10人)

\*AA(アルコホーリクス・アノニマス):アルコール依存症から回復するために助け合う共同体

### ⑤ 集会室(娯楽室)

液晶テレビ1台を設置し、地域住民・施設利用者の憩いの場・交流の場としての利用に供します。(延利用者見込35,000人 1日平均120人)

### ⑥ 洗濯室

全自動洗濯機3台、ガス乾燥機2台を設置し、自由な使用に供します。(延利用者見込20,500人 1日平均70人)

### ⑦ シャワー室

ガス湯沸機2台、シャワー器2台を設置し、自由な使用に供します。(延利用者見込20,500人 1日平均70人)

### ⑧ 湯沸室(炊事場)

流し台1台、調理台1台、ガスコンロ2台を設置し、施設利用者の台所として自由な使用に供します。(延利用者見込41,000人 1日平均140人)

## (3) 事業の実施

### ① 利用者交流事業(えがお倶楽部)

生活館利用者の交流の場としてスタートした「えがお倶楽部」の事業の一環として、生活館利用者の茶話会(利用者ミーティング)を実施します。

前年から始めた食事作りは好評であり、今後もこのような利用者の主体的に参加しやすい行事や、利用者の高齢化に配慮した、健康づくりへの動機づけも行っていきます。

### ② 高齢者事業及び文化事業(スマイル事業)

高齢者事業及び文化事業は、参加者が楽しみながらコミュニケーションをと

れるメニューを工夫し、地域の中の居場所のひとつとして、または社会参加活動の場として、引き続き気軽に参加できるようにしていきます。

【交流事業及び高齢者・文化事業の実施予定】

事業区分	プログラム名	年間実施回数(回)	延べ利用者(人)
利用者交流会事業	えがお倶楽部(茶話会)	12回	240人
高齢者事業	囲碁・将棋の日(現在休止中、感染状況により実施)	12回	450人
	アレンジボウリング	12回	300人
	映画クラブ(現在休止中、感染状況により実施)	10回	380人
	映画会	2回	115人
	うたごえ大会(現在休止中、感染状況により実施)	1回	40人
	お花見( )	1回	19人
	ことぶき散歩	3回	15人
	バスハイク(現在休止中、感染状況により実施)	1回	30人
	生活館サロン(お楽しみ会)	10回	200人
	輪投げの時間	7回	140人
文化事業	ことぶき作品展(センターまつりと同時開催)	1回	1,000人
計		72回	

(4) 施設の維持管理

利用者の方々に安心・安全に利用していただくため、施設、設備の点検、修繕を実施します。

【設備点検、清掃等関係】

清掃、簡易専用水道検査、貯水槽洗浄および水質検査、一般廃棄物処理業務、消防用設備、ガス乾燥機保守、害虫駆除等

7 仕事チャレンジアシスト事業(公益目的事業4)

中区役所から受託している事業で、中区の主に生活保護受給者等の方々に対し、生活リズム、勤労意欲の維持・向上のため、就労体験や地域貢献事業

及び生活・社会面の講義などのプログラムを実施することで、就労意欲を喚起し、※「仕事チャレンジ講座」への受講が可能かの見極めを行います。

令和3年度（10月から予定）から、希望者へ受講することにより介護ヘルパー等のサポートが可能となる「生活援助従事者研修（講座）」を開設し、就労の場の多様化を目指します。また、パソコンの実技指導や、地区外の近隣自治会等での清掃実施など、活動と就労支援の幅を広げていきます。

※ [仕事チャレンジ講座]

社会福祉法人神奈川県匡済会が中区役所から受託し、実施している事業。自立のために就職や増収を目指している生活保護受給者及び生活困窮者の方を対象に、2か月間講座の中で、生活訓練・社会訓練・技能習得訓練を行っています。

(1) 事業の内容

① 清掃活動

地区内（道路、公園、公衆トイレ、施設等）清掃、粗大ごみ収集等

② 地域行事への協力

運動会など各種行事の準備・片付け、荷物の運搬等

③ 座学

脳トレ・コミュニケーション講座（週1回）、教養プログラム（月1回）、パソコンの操作基礎【新規】

④ 生活援助従事者研修

介護従事者等のサポートが可能となる講座を受講【新規】

(2) 実施日

事業実施日 月～金曜日の午前9時～正午

(3) 延べ参加者見込数 3,500人

## 8 寿いきいきライフ事業（公益目的事業4）

中区役所から受託している事業で、令和元年度からは「寿ライフ事業」から「寿いきいきライフ事業」と事業名が変わりました。

主に寿地区に居住し、中福祉保健センターにて生活保護を受給している方及び生活困窮の方を対象に、屋外の清掃等を通じて地域貢献に取り組む活動支援プログラムを通して、生きがいを持ち健康の維持増進につながるよう事業運営します。事業での活動を通じて人との関わりを持ち、日常生活でも心豊かで落ち着いた生活を送れるよう個々の参加者に寄り沿った支援・運営を心掛けています。

(1) 事業の内容

① プログラム

- ア あいさつなど社会性を身につけるための活動
- イ 屋外での活動（清掃など）
- ウ 木工作業など室内での作業
- ② 事業者開拓等
  - ア ボランティア受け入れ事業所の開拓
  - イ 自治会など地域における支援者ネットワークの形成
- (2) 実施日
  - ① 事業実施日 月～金曜日の午前9時～正午
- (3) 延べ参加者見込数 2,500人

## 9 地域福祉保健推進事業

高齢化が進み、単身高齢者の方が多く居住する等の地域特性を踏まえ、地区内の誰もが安心して健やかに暮らし、自立が促進され、お互いに支えあい交流できるまちづくりを目指して、地域福祉保健を推進する各種事業に取り組みます。

### (1) 地域福祉保健事業の実施

#### ① 寿地区障害者作業所等交流会

寿地区住民が利用する地区及び周辺の就労継続支援B型事業所及び地域活動支援センター地域作業所が、それぞれ抱えている共通の課題や事業展開などについて意見交換、ネットワークづくり、相互の活動発展に寄与する場として交流会を開催します。

ア 開催回数

4回（4月、7月、10月、1月）

イ 参加団体

13事業所（中区福祉保健センター・市社協・寿福祉プラザ相談室・中区地域活動ホーム）

#### ② 寿地区簡易宿泊所管理者交流会の発足準備

簡易宿泊所管理者に、主に宿泊者の健康上の課題、管理者としての悩みなどについて意見交換し、令和元年度の実績を踏まえさらに効果的な交流会のあり方を検討します。

#### ③ 年末特別対策

年末特別対策として、住居のない方及び簡易宿泊所居住者等のために、寿生活館を利用に供します。

・期間

12月29日～30日 午前9時～午後8時

12月31日 午前9時～午前0時  
・3日間延利用者数 約1,500人（1日平均 500人）

## (2) 広報事業

### ① 広報紙『いぶき』の発行

『いぶき』を毎月1回(25日前後)発行し、地域住民及び関係機関団体に当協会事業及び地域情報をお知らせします。『いぶき』は当協会ホームページにも掲載しています。

- ・発行部数 年間9,600部(月800部)
- ・配布先 月170か所(寿地区内及び周辺の公共施設・事業所・店舗・簡易宿泊所、関係機関等)

### ② 事業概要『あゆみ』の発行

8月(年1回)に当協会の事業概要『あゆみ』を発行し、令和2年度の協会の事業や寿地区での取組みについて発信します。『あゆみ』は当協会のホームページにも掲載しています。

### ③ ホームページ内容の充実

アクセス回数の分析を行い、利用度の高いページを充実するなど内容を見直し、効果的かつ、当協会の事業及び地区に関する情報をタイムリーに掲載します。

### ④ ツイッターによる情報発信

タイムリーに新しい情報を提供するために、ツイッターによる情報の発信を進めます。

## (3) センター内の事業所等（指定管理外）との連携

### ① 横浜市ことぶき協働スペースとの連携

センター2階の「横浜市ことぶき協働スペース」は横浜市から受託された事業者が運営しておりますが、連携して、地域のまちづくりや地域支援を検討・推進します。

※「横浜市ことぶき協働スペース」の業務内容

- ・寿地区内外の各種団体及び事業者等と進める寿地区のまちづくり・地域支援に必要な取り組みの創出等に関する事業
- ・寿地区内外の団体等の連携と交流の推進に関する事業
- ・寿地区におけるボランティア活動の促進に関する業務
- ・寿地区の情報集及び地区内外への発信に関する事業
- ・寿地区の調査研究に対する支援に関する事業

(「横浜市ことぶき協働スペース運営事業委託」業務説明資料より)

## ② 市営住宅（寿町スカイハイツ）との連携・交流

3階から9階までの市営住宅の住民団体及び指定管理者と防災に関することや催事を通じて、相互の連携や交流を図ります

## (4) 地域連携事業の実施

事業実施主体の事務局として、または協働実施団体として、地域のコミュニティ活動や行事について、地域組織と連携して継続的に実施します。

### ① ことぶき花いっぱい運動

「ことぶき花いっぱい運動サポーターの会」主催の寿地区内の清掃活動に参加し、月2回、主に中村川沿いの道路清掃（亀の橋～車橋間）を行います。

### ② 七夕祭り

寿地区自治会との共催により実施します。全長20mほどの竹に、保育園の子どもたちや住民の願いを書いた短冊を飾ります。

### ③ みんなの運動会

11月ごろ、ことぶきゆめ会議主催による「みんなの運動会」に事務局として参加します。地域の子どもたちや住民、関係機関団体職員が参加し競技を行います。

### ④ 寿大賀詞交歓会

2月開催の実行委員会主催「賀詞交歓会」の事務局として参加します。地域の自治会や関係機関団体、事業者、行政など約が参加し交流を図ります。

## (5) 地域協力事業の実施

地域の関係団体が協働して取り組む事業に協力し、地域住民の活動や生活を応援します。

### ① ことぶき夏祭り

実行委員会主催による寿夏祭りにセンターの広場の提供など協力します。

### ② ことぶき冬まつり

年末年始、寿生活館及び寿公園をメイン会場として、地域関係団体やボランティアの方々による「ことぶき冬まつり」が行われます。元旦には、餅つきなどが実施されています。

## **(6) 行政との協働事業の実施**

### **① 寿地区健康診査（結核及び生活習慣病予防）事業**

中福祉保健センター主催の胸部レントゲン検査などの結核検診（年2回）に協力するとともに、それに合わせて生活習慣病の健康診査（無料）を実施します。（6/22、10/19 予定）（2（1）診療所の②アの再掲）

### **② ホームレス相談・支援事業**

診療所で、自立支援施設はまかぜの入所時健診及び診療を行い、横浜市の生活困窮者支援事業に協力していきます。

### **③ 年末結核検診事業**

横浜市が、年末年始に住居を持たない生活困窮者のため一時宿泊所を提供する「寿地区年末年始対策事業」の一環として行う「結核検診事業」を受託します。（2（1）診療所の②イの再掲）

### **④ 地域のまちづくり推進組織支援**

寿地区には、高齢化への対応、防災の他、不法投棄などの環境問題、路上駐輪の交通問題、衛生問題、防犯問題など様々な課題があり、地域、民間団体機関、民間事業者、行政が協働して取り組まないと解決は困難です。地区内には、二つの地域横断的な組織が地域のまちづくりに重要な役割を果たしています。当協会は、それらの推進組織の事務局を、健康福祉局寿福祉プラザ相談室及び中区福祉保健センターとともに担い、まちづくりに取り組んでいます。

#### **ア「寿プラザ地区地域防災拠点運営委員会」**

現在、最も幅広く地域の関係団体機関、事業者、行政が結集して、防災・減災等を中心に様々なまちづくりの課題に取り組んでいます。

#### **イ「寿地区地域福祉保健計画推進委員会（愛称「ゆめ会議」）」**

地域の関係機関団体、事業者、行政が参加し、地域における生活課題を中心に話し合いを進めながら、寿地区における地域福祉保健計画の策定、課題解決に向けた取り組みを進めています。

## **10 人材育成の取組**

令和元年度に、人事考課を前提とした手当制度の創設など人事給与制度の大幅な見直しを行いました。令和2年度から本格的に導入した人事考課制度により、上司と職員が共通認識をもって日々の業務に取り組み、職務を通じて発揮された意欲・能力と実績を公正かつ客観的に評価していく仕組みが確立されました。また、

職員で構成された人材育成プロジェクトにおいて、人材育成の基本的考え方、求められる職員像などが議論され、今年度、人材育成計画としてまとめていきます。

人材育成の核となる、研修については、当協会職員の専門・実務能力の育成及び人権意識の向上等を目的に全員研修など各種職員研修を実施します。行政等で開催される研修についても、関係職員を派遣し、幅広い知識の吸収と業務の質的向上の契機とします。

#### 【研修の体系】

項 目	対 象	内 容
新規雇用職員研修	新規雇用職員・嘱託員	寿地区について（街の見学も含）の理解、協会の歴史、役割、業務、横浜市との協約など
全員研修	全職員（項目に応じてアルバイトも含む）必須	協会の役割、組織運営、財務等 人事考課制度の趣旨、役割 人権、個人情報保護、情報セキュリティー コンプライアンス等
班別研修 専門研修	全職員（希望者）	各班の業務に係る知識スキルを深めるための研修（医療、福祉等）、各班の企画により実施を基本
外部研修	全職員（希望者）	専門分野を中心として、外部研修への業務出張としての参加 協会職員としての必要性、コストなどを判断し派遣を決定

## II 経営の方向性及び協約

横浜市の「特定協約団体マネジメントサイクル」により、令和元年度から5年度までの5年間を期間として「経営の方向性及び協約」を横浜市と協議の上作成し、今後これに基づき経営のさらなる向上を図ります。

### 1 協約の取組概要

寿地区は、直近の調査による高齢化率が56.0%となるなど寿町総合労働福祉会館建設当時の日雇い労働者の街から、高齢者が多く住む健康づくりや介護予防など福祉ニーズの高い街へと変化し、団体に求められる役割や事業の展開も変化してきました。

こうした寿地区の住民等の福祉の向上を図るため、過去から現在までの状況を把握し、蓄積してきた経験やノウハウを生かし、地域と連携した福祉、医療、介護予防、健康づくりなど住民への包括的支援、生きがいつくり、社会参加、自立支援を行っていくため次の取り組みを進めていきます。

- 寿地区を中心とした市民への保健医療の提供、健康づくり、介護予防等の事業を行い、地域福祉の向上を図ります。
- 多くの住民が1室平均3畳という住宅事情の中で日々を過ごしており、生活の質の向上が課題であるため、様々な活動の場への参加を高め、社会参加・生きがいつくりにつなげます。
- 公共事業の継続のため、協会が行う事業（診療、浴場事業等）の収入増加を図り、安定した経営を維持します。
- 提供するサービスの質の向上を図るため全職員が組織目標を共有して、意欲的に働くことができるよう人事制度等の改善を図ります。

### 2 協約期間の主目標と実績

#### (1) 公益的使命の達成に向けた取り組み

##### ① 健康・介護予防・普及啓発活動の充実

令和元年度実績	令和元年度目標	令和5年度目標
講座等の参加人数 605人	講座等の参加人数 600人	講座等の参加人数 800人

##### ② 健康コーディネート室支援対象者数の拡大

令和元年度実績	令和元年度目標	令和5年度目標
支援対象者数 291人	支援対象者数 250人	支援対象者数 450人

③ 諸室の利用者人数

令和元年度実績	令和元年度目標	令和5年度目標
利用者数 150,700人	利用者数 115,000人	利用者数 127,000人

④ 寿地区住民を主な参加対象とした社会参加・生きがづくり

令和元年度実績	令和元年度目標	令和5年度目標
事業参加者数 2,411人	事業参加者数 800人	事業参加者数 1,000人

(2) 財務に関する取り組み

事業実施による収入の増加

令和元年度実績	令和元年度目標	令和5年度目標
事業収入 157,545千円	事業収入 150,000千円	事業収入 155,000千円

(3) 人事組織に関する取組

① 人事組織体制の見直し

令和元年度実績	令和5年度目標
給与制度の見直し	実施

② 業務の改善・効率化提案 表彰制度の導入

令和元年度実績	令和5年度目標
制度検討	業務効率化実施件数 5件

③ 内部研修年間開催回数

令和元年度実績	令和5年度目標
21回	47回